


**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета  
географии, геоэкологии и туризма

  
С.А. Куролап  
29.06.2023 г.

**ОТЧЕТ**  
**о самообследовании**  
**основной профессиональной образовательной программы**  
**среднего профессионального образования**

**43.02.10 Туризм**  
(код и наименование специальности)

Уровень образования, на базе которого осуществлялся приема на обучение по программе: основное общее образование (9 кл.)

Вид программы: базовая подготовка

Квалификация: Специалист по туризму

Учебный год: 2022/2023

## 1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОП) реализуется факультетом географии, геоэкологии и туризма в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.10 Туризм среднего профессионального образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 (далее – ФГОС).

В 2022/2023 учебном году реализация ОП осуществлялась в очной форме:

Форма обучения	Год набора обуч.-ся			
	2022	2021	2020	2019
очная	+	+	+(выпуск)	

## 2. Показатели оценки качества образования

### 2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

При приеме на обучение (1 курс) по ОП учитывался средний балл по общеобразовательным предметам, указанным в предоставленных поступающим документах (документах об образовании и (или) документах об образовании и о квалификации) об освоении образовательной программы основного общего образования (табл. 1):

Таблица 1. Результаты приема

Год приема обуч.-ся на 1 курс (на соотв. спец.)	Форма обуч.-я	Числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на обуч.-е	Ср. балл по общеобразова- тельным предметам
2022	очная	31	4,4

### 2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 2 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к сети «Интернет» в Университете	Да – Договор №3010-15/391-22 от 05.07.2022 г. (срок оказания услуг: 01.08.2022 г. - 31.07.2023 г.), – Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)

2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к цифровой (электронной) библиотеке	Да – ЭБС Лань; – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; – ЭБС «Консультант студента»; – ЭБС «Образовательная платформа ЮРАЙТ»; – Электронная библиотека ВГУ  Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) <a href="https://lib.vsu.ru/?p=4">https://lib.vsu.ru/?p=4</a> )
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да Справочная правовая система: – «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая (Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная), – «Гарант – Образование», версия сетевая (Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный), – Информационно-правовое обеспечение «КонсультантПлюс»: <a href="https://www.consultant.ru">https://www.consultant.ru</a> (свободный доступ), – Информационно-правовое обеспечение «Гарант»: <a href="https://internet.garant.ru">https://internet.garant.ru</a> (свободный доступ);  География туризма: – География туризма <a href="https://bigenc.ru">https://bigenc.ru</a> – География туризма [Электронный ресурс] <a href="http://elib.fa.ru/ebook/geography_tourism.pdf/view">http://elib.fa.ru/ebook/geography_tourism.pdf/view</a>  Традиции и культура народов мира: – Традиции и обычаи народов мира <a href="https://fb.ru/article/255212/traditsii-i-obyichai-narodov-mira">https://fb.ru/article/255212/traditsii-i-obyichai-narodov-mira</a> – 12 необычных традиций народов мира <a href="https://geektrips.ru/tradicii-mira/">https://geektrips.ru/tradicii-mira/</a> – ТРАДИЦИОННЫЕ КУЛЬТУРЫ НАРОДОВ МИРА: ИСТОРИЯ, ИНТЕРПРЕТАЦИЯ, ВОСПРИЯТИЕ <a href="https://bsuedu.ru">https://bsuedu.ru</a>  Сервисная деятельность в туризме: – Сервисная деятельность в туризме, гостеприимстве и ресторанном бизнесе <a href="https://lektsii.net/2-30317.html">https://lektsii.net/2-30317.html</a> – Туризм и индустрия гостеприимства <a href="https://национальныепроекты.рф">https://национальныепроекты.рф</a> – Туризм и гостеприимство <a href="https://intalent.pro/industry/turizm-i-gostepriimstvo.html">https://intalent.pro/industry/turizm-i-gostepriimstvo.html</a> – Туризм и индустрия гостеприимства <a href="https://strategy24.ru">https://strategy24.ru</a>  География России: – Национальный атлас России <a href="https://nationalatlas.ru">https://nationalatlas.ru</a>

		<p>Организация досуга</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация досуга <a href="https://spravochnick.ru">https://spravochnick.ru</a></li> <li>– Досуговая деятельность и её виды <a href="https://www.art-talant.org">https://www.art-talant.org</a></li> <li>– Индустрия досуга и развлечений <a href="https://bstudy.net/">https://bstudy.net/</a></li> </ul> <p>Технология продаж и продвижение турпродукта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Современные технологии продаж <a href="https://academy-of-capital.ru">https://academy-of-capital.ru</a></li> <li>– Техники продаж турагентства <a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a> -</li> </ul> <p>Предоставление турагентских услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Турагентство: в чем суть и как работает <a href="https://journal.tinkoff.ru/travel-agency/">https://journal.tinkoff.ru/travel-agency/</a></li> <li>– Правила предоставления туристских услуг «Шарм Трэвел» ООО «КС Ресурс» <a href="https://charmtravel.ru/pravila-predostavleniya-uslug/">https://charmtravel.ru/pravila-predostavleniya-uslug/</a></li> <li>– ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования</li> </ul>
5	Наличие доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал)	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
7	Наличие доступа к электронному расписанию <sup>1</sup>	Да <a href="http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html">http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html</a>

### 2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2022/2023 учебном году завершили освоение ОП 24 обучающихся (в том числе 3 получили дипломы с отличием) (табл. 3).

Таблица 3. Сведения о завершивших освоение ОП обучающихся

Уч. год	Форма обуч.-я	Исходная числ.-сть обуч.-ся (общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП - - числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск - - числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП + + числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП + + общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП)	Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП	Доля обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП от общей числ.-ти обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по соответствующей ОП (%)
2022/2023	очная	27	24	89
2021/2022	очная	34	26	76
2020/2021	очная	33	31	94

<sup>1</sup> Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

## 2.4. Трудоустройство выпускников

Обучающиеся, освоившие ОП, могут трудоустраиваться в такие организации, как:

- ООО «Воплощай Мечты»;
- Центр активного туризма «Странник»;
- Туристическое агентство Vog-Тур;
- Агентство путешествий Л`Арк;
- Туроператор «Your Guide Voronezh»;
- ООО ГРАНД-трэвел ГК «Федерация туризма»;
- PEGAS TOURISTIK (агентство розничной сети);
- Воронежское «MICE Бюро»;
- АНО «Центр туризма Воронежской области»;
- Туристско-информационный центр Воронежа.

Кроме того, выпускники создают собственные ИП и трудятся в качестве самозанятых в сфере туризма и гостеприимства.

В таблице 4 приведены основные показатели трудоустройства выпускников 2020/2021 учебного года Университета, обучавшихся по ОП.<sup>2</sup>

Таблица 4. Сведение о трудоустройстве обучающихся, освоивших ОП

Уч. год	Числ.-ость выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП, которые в течение 2021 календ. года и (или) 2022 календ. года: - осуществляли труд. деят.-сть по труд. дог.-ру, дог.-ру ГПХ; - являлись действующими предпринимателями; - являлись самозанятыми (применяли специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход")	Общая числ.-сть выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП в 2021 году	Числ.-сть выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП в 2021 году, продолживших обучение в организациях, осуществляющих образовательную деят.-сть, в 2021 календарном году и (или) 2022 календарном году
2020/2021	13	31	8

## 2.5. Внешняя оценка уровня освоения ОП обучающимся

В 2022/2023 учебном году обучающиеся по ОП принимали участие в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования (всероссийских проверочных работах (ВПР)<sup>3</sup>) (табл. 5).

Таблица 5. Результаты оценочных процедур

Уч. год	ВПР			ДЭ	
	Предмет	Курс	Ср. балл	Медианное значение результата ДЭ	Медианное значение результата ДЭ в профессиональных организациях РФ,

<sup>2</sup> При расчете показателя не используются сведения о трудовой и иной деятельности граждан, которые отсутствуют в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации и не предоставляются в рамках проводимого Федеральной службой по труду и занятости мониторинга (проходивших службу в армии (в том числе по призыву), состоявших на службе в органах и организациях, пенсионное обеспечение которых в соответствии с Федеральным [законом](#) от 15 декабря 2001 г. N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", [Законом](#) Российской Федерации от 12 февраля 1993 г. N 4468-1 "О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей" осуществляется иными органами и организациями, кроме Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации).

<sup>3</sup> ВПР проводятся для обучающихся первых курсов по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования и обучающихся по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования, завершивших освоение основных общеобразовательных программ среднего общего образования в предыдущем учебном году.

				в Университете по ОП	реализующих ОП СПО по данной специальности
2022/2023	Математика	1	4,32	-	-
		2	4,15		
	Метапредмет	1	3,89		
		2	2,4		

## 2.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в п. 4.1 ФГОС (имеющим стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Кадровое обеспечение образовательного процесса для двух старших курсов (набора) обучающихся приведено в таблице 6<sup>4</sup>.

Таблица 6. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обуч.-ся проф. модулей ОП (имеющих опыт деятельности не менее <u>1 года</u> в организациях, направление деятельности которых соответствует области проф. деятельности) в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации проф. модулей соответствующей ОП	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обуч.-ся проф. модулей ОП (имеющих опыт деятельности не менее <u>3 лет</u> в организациях, направление деятельности которых соответствует области проф. деятельности) в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации проф. модулей соответствующей ОП	Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации ОП
2022	очная	54	47	67
2021	очная	60	42	61

## 2.7. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценки качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, входящих в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

– «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;

<sup>4</sup> Расчет значения значений осуществляется для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной)

- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2022/2023 учебном году:

- удовлетворенность обучающихся по специальности 43.02.10 Туризм условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 0,68 пт.<sup>5</sup>;
- удовлетворенность педагогических работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,55 пт.;
- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,67 пт.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 7).

Таблица 7. Итоги промежуточных аттестаций по ОП

Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
		средний балл ПА (экзаменов)	средний балл ПА (экзаменов)
2021	очная	3,7	3,7
2020	очная	4,3	4,4

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета географии, геоэкологии и туризма (ПА).

### 3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Качество подготовки обучающегося обеспечивается разработкой и применением в учебном процессе методических указаний, в том числе электронных изданий, учебных пособий для обеспечения эффективной подготовки к занятиям, самостоятельной работы студентов, качественного выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ

Для самостоятельной работы студентов предусматривается разработка по всем дисциплинам ОП 43.02.10 Туризм методических рекомендаций, с помощью которых студент организует свою работу. В процессе самостоятельной работы студенты имеют возможность контролировать свои знания с помощью разработанных тестов по дисциплинам специальности.

В дисциплинах профессионального цикла предусмотрено использование инновационных технологий (средства телекоммуникации, мультимедийные проекторы, сочлененные с ПЭВМ, специализированное программное обеспечение). Кроме того, в образовательном процессе используется применение электронных мультимедийных учебников и учебных пособий.

<sup>5</sup> Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).



Для оценивания результатов обучения (учебных практик) привлекаются сторонние эксперты из числа работодателей, в частности, директор ООО «Центр игровых технологий» Д.А.Казьмин, директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова. Учебный план, программа подготовки и рабочие программы дисциплин профессионального цикла согласованы с представителем работодателя – директором ООО «АЛЬТАВИР» Вьяльцевой Н.Ю.

В отчетном году результаты проведение ГИА показали, что 13 человек (54 %) выпускников защитили ВКР на отлично, 8 человек (33 %) - на хорошо, 3 человека (13 %) - на удовлетворительно; средний балл защиты ВКР составил 4,4. В составе аттестационной комиссии присутствовали представители работодателей, в том числе председатель - директор ООО «Центр игровых технологий» Казьмин Д.А.; член комиссии: директор агентства путешествий «Оптиматур Сервис» Жук С.Н. Комиссия отметила, что представленные ВКР выполнены на высоком уровне, содержат самостоятельную практическую часть и соответствуют профессиональным модулям. В квалификационных работах представлены результаты теоретического (обзор и анализ существующих теоретических источников по теме исследования) и практического (анализа рынка аналогичных услуг, оценка статистических данных, разработка оригинального авторского турпродукта) исследования, что позволяет квалифицировать все научные исследования как завершённые. В качестве рекомендаций комиссии ГИА отметила целесообразность повышения эффективности исследований, подтверждаемой внедрением результатов выполнения выпускной квалификационной работы в практическую деятельность региональных туристских организаций, а также необходимость обратить внимание обучающихся на необходимость корректного определения целевой аудитории своего турпродукта, а также на целесообразность проведения актуального анализа рынка аналогичных предложений и разработки соответствующих стратегий продвижения. В целом высокий уровень у обучающихся умений и навыков производить самостоятельное законченное исследование свидетельствует об усвоении теоретических знаний и выработке практических навыков, соответствующих требованиям ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки «43.02.10 - Туризм».

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



С.В.Федотов